

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Vielen Dank für Ihr Interesse an CH Communications GmbH und unserer Online-Präsenz auf [www.ch-com.com](http://www.ch-com.com). Ihre Privatsphäre und damit der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Hier finden Sie Informationen zum Umgang mit Ihren Daten, die durch Ihre Nutzung unserer Website erfasst werden. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Diese Datenschutzerklärung gilt für das Internet-Angebot [www.ch-com.com](http://www.ch-com.com) und die damit verbundenen Vorgänge der Datenverarbeitung.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung - falls notwendig - unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu aktualisieren. So können wir diese den etwaigen aktuellen rechtlichen Anforderungen anpassen und auch Änderungen unserer Leistungen berücksichtigen. Für Ihren Besuch gilt die jeweils aktuelle Fassung.

## INHALTSVERZEICHNIS

- I. Verantwortlicher und Kontakt
- II. Personenbezogene Daten und Datenverarbeitung
- III. Datenweitergabe und Empfänger
- IV. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten
- V. Ihre Rechte
- VI. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung
- VII. Beschreibung der Verarbeitungsvorgänge
  - 1. Zugriff auf und Speicherung von Informationen auf Endgeräten
  - 2. Hosting
  - 3. Server-Logfiles
  - 4. Kontaktanfragen (Formular oder Email)
  - 5. Direktmarketing
  - 6. Vertragsabwicklung
  - 7. Cookies
  - 8. Google Web Fonts
  - 9. Google Analytics

### I. VERANTWORTLICHER UND KONTAKT (gem. Art. 4 Z 7 DSGVO)

Der Verantwortliche im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ist CH Communications GmbH, Graben 12, A-1010 Wien; [office@ch-com.com](mailto:office@ch-com.com); [www.ch-com.com](http://www.ch-com.com).

### II. PERSONENBEZOGENE DATEN UND DATENVERARBEITUNG

Personenbezogene Daten sind gem. Art. 4 DSGVO Z 1 alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Identifizierbarkeit definiert sich als die Möglichkeit einer (in)direkten Zuordnung einer Kennung zu einer natürlichen Person („betroffene Person“) wie zB. Name, Adresse, Alter, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail- Adresse, IP-Adresse oder nicht anonymisiertes Nutzerverhalten auf der Website. Der Begriff der Verarbeitung iS des Art. 4 DSGVO Z 2 ist weit gefasst und meint jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten (zB. das Erheben, das Ordnen, das Abfragen, die Verwendung, die Speicherung oder die Übermittlung von personenbezogenen Daten). Eine Datenverarbeitung bedarf immer einer gesetzlichen Grundlage, wie zB. eine Einwilligung, ein berechtigtes Interesse, eine rechtliche Verpflichtung oder ein bestehender Vertrag (Art. 6 DSGVO).

### III. DATENWEITERGABE UND EMPFÄNGER

Wir übermitteln grundsätzlich keine uns zur Verarbeitung überlassenen Daten an Dritte, außer

Sie haben dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt;  
wir haben in der Beschreibung der jeweiligen Datenverarbeitung explizit darauf hingewiesen; eine Weitergabe von Daten ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nach Art. 6 Abs. lit. f DSGVO erforderlich, sofern nicht die Interessen an der Nichtweitergabe Ihrer Daten überwiegen;  
die Weitergabe ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO erforderlich;  
die Weitergabe ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Bestellabwicklung) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Zusammenhang mit Ihnen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

An (schriftlich von uns beauftragte) externe Auftragsverarbeiter übermitteln wir Daten nur dann, wenn wir mit diesen einen Auftragsverarbeitungsvertrag eingegangen sind und so die gesetzlichen Anforderungen an Auftragsverarbeitungsverträge

erfüllt sind (Art. 28 DSGVO). Externe Auftragsverarbeiter sind an unsere Weisungen gebunden und sind zu Kundendatenschutz und zur Nicht-Weitergabe der Daten an Dritte verpflichtet.

An Auftragsverarbeiter außerhalb der EU/EWR übermitteln wir personenbezogenen Daten nur, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist (zB. Datenübermittlung auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses gem. Art. 45 DSGVO oder vorbehaltlich geeigneter Garantien wie zB. Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 DSGVO oder verbindlicher interner Datenschutzrichtlinien gem. Art. 47 DSGVO). Ist dies nicht der Fall, übermitteln wir personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter außerhalb der EU/EWR nur, wenn die betroffene Person in eine derartige Datenübermittlung ausdrücklich eingewilligt hat, nachdem sie über die möglichen Risiken des Fehlens eines angemessenen Datenschutzniveaus informiert wurde (Art. 49 (1) lit.a DSGVO).

#### **IV. DAUER DER SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Die Speicherdauer von personenbezogenen Daten ergibt sich aus der jeweiligen Rechtsgrundlage, dem Zweck der Verarbeitung und allenfalls aus gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, bleiben Ihre Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert.

Ist die Verarbeitung von Daten zur Vertragserfüllung/Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) notwendig, werden diese Daten gelöscht, wenn sie nicht mehr zu diesem Zweck benötigt werden und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an einer Speicherung besteht. Im Falle des Bestehens von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erfolgt eine Löschung nach Fristablauf.

Werden Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), erfolgt eine Löschung der Daten dann, wenn Sie der Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO widersprechen, außer Sie haben ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt oder wir haben uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist oder zwingende schutzwürdige Gründe unsererseits vorliegen, die die Interessen, Grundrechte und -freiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), erfolgt die Speicherung dieser Daten bis zu dem Zeitpunkt, an dem die betroffene Person von ihrem Widerspruchsrecht gem. Art 21 Abs. 2 Gebrauch macht.

Überdies und außer im Falle anderslautender Informationen in dieser Datenschutzerklärung erfolgt eine Löschung von personenbezogenen Daten grundsätzlich dann, wenn diese Daten für die Verarbeitungszwecke nicht mehr erforderlich sind.

#### **V. IHRE RECHTE**

Aufgrund des Datenschutzrechts kommen Ihnen als von einer Datenverarbeitung betroffene Person die hier aufgezählten Rechte zu. Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte per Post an die o.a. Adresse oder schreiben uns eine E-Mail an [office@impulsagentur.de](mailto:office@impulsagentur.de)

##### **Widerspruchsrecht**

Erfolgt eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, haben Sie gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen, wenn sich dazu Gründe aus ihrer besonderen Situation ergeben.

Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, dann beenden wir die Verarbeitung dieser Daten, außer wir haben uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist oder zwingende schutzwürdige Gründe unsererseits vorliegen, die die Interessen, Grundrechte und -freiheiten von Ihnen überwiegen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie ein Widerspruchsrecht ohne Erfordernis der Angabe einer besonderen Situation (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, dann beenden wir die Verarbeitung dieser Daten.

## Auskunftsrecht

Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen - zB. Auskunft über Verarbeitungszwecke, Daten- Kategorien, Empfänger-Kategorien, Speicherdauer; das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch; das Bestehen eines Beschwerderechts; die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden; das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung inkl. Profiling.

## Recht auf Berichtigung

Gem. Art. 16 DSGVO steht Ihnen das Recht zu, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

## Recht auf Löschung

Gem. Art. 17 DSGVO kommt Ihnen das Recht zu, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, außer die Verarbeitung ist notwendig zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information; außer zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung; außer aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## Recht auf Einschränkung

Gem. Art. 18 DSGVO steht Ihnen das Recht zu, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird; wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie anstelle einer Löschung die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen; wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder wenn Sie gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

## Recht auf Mitteilung

Sie haben das Recht auf Unterrichtung gem. Art. 19 DSGVO, wenn Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht haben.

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Gem. Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, Ihre uns bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist.

## Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich gem. Art. 77 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

## Recht auf Widerruf

Gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. In diesem Fall werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, außer die weitere Verarbeitung kann auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, A-1030 Wien. Tel: +43 1 52 152-0, Mail: dsb@dsb.gv.at

## **VI. SSL- bzw. TLS-VERSCHLÜSSELUNG**

Diese Seite nutzt zum Zweck der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte/personenbezogener Daten - wie zum Beispiel Ihre Bestellung oder gesendete Fragen an uns als Seitenbetreiber - eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und am Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **VII. BESCHREIBUNG DER VERARBEITUNGSVORGÄNGE AUF UNSERER WEBSEITE**

Bei der Nutzung unserer Website kann es in verschiedener Weise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommen.

### **1. Zugriff auf und Speicherung von Informationen auf Endgeräten**

Ist ein Zugriff auf Informationen bzw. ein Speichern von Informationen unbedingt erforderlich, um Ihnen unsere Dienste technisch fehlerfrei bereitstellen zu können, erfolgt dies auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (etwa das berechtigte Interesse an einer technisch fehlerfreien Darstellung der Webseite). Zu anderen Zwecken erfolgt ein derartiger Vorgang nur mit Ihrer Einwilligung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist zu jeder Zeit für die Zukunft widerrufbar.

### **2. Hosting**

Diese Webseite wird von einem Anbieter innerhalb der EU gehostet, mit dem wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen haben.

### **3. Server-Logfiles (Webseitenaufruf)**

Wird unsere Webseite aufgerufen (um sich zu informieren; ohne Übermittlung von Informationen an uns), ist die Übermittlung von Daten über Ihren Internetbrowser an uns (siehe oben) technisch notwendig und erfolgt automatisch. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Dabei werden folgende Daten, die Ihr Browser an Shopify übermittelt, aufgezeichnet: Datum und Uhrzeit der Anforderung ;Zugriffsstatus und Statuscode; Name und URL der angeforderten Datei (konkrete Seite); Webseite, von der die Anforderung ausgeht; übertragene Datenmenge; ggfs. verwendetes Betriebssystem und Browserversion; Name Ihres Access-Providers; Kennung des Endgeräts; Spracheinstellungen; Bildschirmauflösung; IP-Adresse des anfordernden Rechners.

Die Erfassung und Verarbeitung o.g. Daten hat – neben administrativen Zwecken - insbesondere den Zweck, dem User die Website anzuzeigen, diese komfortabel nutzen und die Systemsicherheit auswerten und verbessern zu können. Dieser Vorgang basiert somit auf unseren im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; wir haben als Webseitenbetreiber ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung der Webseite sowie an der Gewährleistung ihrer Sicherheit und Stabilität. Da diese Datenerfassung zwingend notwendig ist, besteht kein Widerspruchsrecht des Nutzers.

Die genannten Daten werden idR. nach 14 Tagen gelöscht, sobald diese zur Anzeige der Webseite nicht mehr erforderlich sind. Es findet weder eine Datenspeicherung zusammen mit anderen personenbezogenen Nutzerdaten, noch ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte statt.

### **4. Kontaktanfragen (Formular oder E-Mail)**

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail kontaktieren, ist die Übermittlung von Daten über Ihren Internetbrowser an unseren E-Mail-Hoster technisch notwendig und erfolgt automatisch. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Zu den Daten, die aufgezeichnet werden, siehe oben unter „Server-Logfiles“.

Die Erfassung und Verarbeitung dieser Logfile-Daten hat v.a. den Zweck, einen reibungslosen Email-Verkehr zwischen Interessenten/Kunden und uns bereitzustellen. Im Zuge Ihrer Kontaktaufnahme speichern und verarbeiten wir die dadurch hervorgehenden personenbezogenen Daten (zB. Email-Adresse, Namen, Kontaktdaten, mitgeteiltes Anliegen). Zweck der Datenverarbeitung ist ausschließlich die Bearbeitung Ihrer Kontaktanfrage bzw. Ihres Anliegens im nötigen Rahmen unseres Customer Service Management.

Die Verarbeitung der über Ihre Kontaktaufnahme erfassten Daten erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. lit. b DSGVO (die Verarbeitung ist zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich) sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer serviceorientierten Kommunikation mit interessierten Personen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten bleiben bei uns gespeichert, bis wir eine Löschungsanforderung von Ihnen erhalten, Sie die Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck, für den die Daten erhoben und verarbeitet wurden, wegfällt (zB. abgeschlossene Bearbeitung). Unberührt bleiben jedoch zwingende gesetzliche Bestimmungen wie zB. Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

#### 5. Direktmarketing

Ihr Vor- und Nachname sowie Ihre postalische Adresse können von uns für eigene Werbezwecke gespeichert und genutzt werden, um Ihnen zB. Angebote und Produktinformationen per Post zuzusenden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### 6. Vertragsabschluss

Die von Ihnen entweder auf der Webseite oder auf andere Weise freiwillig übermittelten/uns mitgeteilten Daten werden von uns zum Zwecke der Vertragsabwicklung verarbeitet und sind insoweit erforderlich. Der Vertragsschluss und seine Abwicklung bis hin zur Lieferung sind ohne die Übermittlung Ihrer Daten nicht möglich. Welche Daten erhoben werden ergibt sich aus den entsprechenden Eingabefeldern (Pflichtfelder sind als solche gekennzeichnet), den Bestellformularen (offline), unseren Angeboten oder aus den von Ihnen anderweitig mitgeteilten Daten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung ist für die Vertragserfüllung oder für Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich).

#### 7. Cookies

Auf unserer Webseite werden sog. Cookies verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webseitenserver auf Ihren Computer übertragen werden. Dadurch erhalten wir bestimmte Daten über Ihren Computer (zB. IP-Adresse, verwendeter Browser, Betriebssystem ...) und Ihre Internetverbindung. Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Die in Cookies enthaltenen Informationen erleichtern die Navigation und gewährleisten die korrekte Anzeige unserer Webseite. Die von uns erfassten Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben (siehe dazu III.) oder ohne Ihre Einwilligung eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt. Internet-Browser sind regelmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Die Verwendung von Cookies lässt sich jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Mit der Hilfefunktion Ihres Internetbrowsers erfahren Sie, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn die Verwendung von Cookies deaktiviert wird.

#### 8. Google Web Fonts

Diese Webseite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sog. Web Fonts von Google. Die Google Web Fonts sind lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Google findet nicht statt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

#### 9. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich der anonymisierten IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird im Auftrag des Betreibers dieser Webseite diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser

Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website in vollem Umfang nutzen können. Die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google lässt sich verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) .

Stand der Datenschutzerklärung: November 2024